



# City of Livingston, Texas

**A Texas Main Street City Since 2005**

200 West Church Street, Livingston, Texas 77351-3281

Telephone: (936) 327-4311 Fax: (936) 327-7608

[www.cityoflivingston-tx.com](http://www.cityoflivingston-tx.com)

---

---

Agosto, 2023

Estimado cliente del servicio de agua de la ciudad de Livingston:

La ciudad de Livingston comenzará un proyecto de conversión de medidores para todos sus clientes de servicios públicos de agua residenciales y comerciales. Este proyecto tomará varios meses para reemplazar los 3,500 medidores de agua en todo el sistema de servicios públicos de agua de la Ciudad.

La ciudad de Livingston está trabajando con Ameresco y su subcontratista Pedal Valve (PVI) para reemplazar los medidores manuales obsoletos con medidores mejorados como parte de un proyecto de infraestructura de medición avanzada (AMI). Este proyecto mejorará y modernizará la infraestructura de facturación de agua de la Ciudad. Los clientes tendrán acceso a información detallada más frecuente sobre el consumo de agua, lo que le permitirá tener un mejor control sobre su uso de agua y facturas mensuales.

Aquí hay algunos datos importantes que debe saber:

- Los empleados de Ameresco y PVI estarán debidamente identificados con el logo de su empresa en sus vehículos así como en sus uniformes.
- Los contratistas no tendrán que entrar a las casas en ningún momento para realizar el trabajo.
- En la mayoría de los casos, el trabajo se realizará de lunes a viernes de 7:00 am a 7:00 pm. Puede haber algún trabajo realizado el sábado.
- La instalación generalmente toma menos de 30 minutos para cada ubicación, tiempo durante el cual se cortará temporalmente el suministro de agua a la propiedad.
- Los clientes de servicios públicos de agua recibirán un letrero en la puerta que les notificará que se cambió su medidor de agua o si no se pudo cambiar el medidor de agua debido a varios problemas, como una cerca cerrada con llave o un animal suelto.

Gracias de antemano por su apoyo a este proyecto para mejorar nuestro servicio al cliente. Para obtener más información sobre este proyecto de medidor de agua, visite [www.cityoflivingston-tx.com](http://www.cityoflivingston-tx.com) o comuníquese con el Departamento de facturación de servicios públicos de la ciudad de Livingston al (936) 327-4311.

Atentamente,

**CIUDAD DE LIVINGSTON, TEXAS**

Billy S. Wiggins, administrador de la ciudad